



Política da Qualidade

A empresa J.Vilanova fundada em 1890, comercializava empanques, borrachas, correias de couro, pelo de camelo, manómetros, entre outros tipos de materiais da indústria.

Atualmente, a Sociedade dedica-se à comercialização de equipamento para condução de fluidos, tais como: **piping (aço carbono e aço inoxidável), válvulas, produtos de estanquicidade (juntas, cartões para juntas, empanques de trança, empanques mecânicos, grafite, teflon) e outros produtos e equipamentos para a indústria em geral.**

A sociedade J.Vilanova valoriza os seguintes pontos:

Qualidade

A Sociedade J.Vilanova pretende satisfazer as necessidades, e sempre que possível, exceder as expectativas dos seus clientes através:

- Da qualidade dos seus produtos (desenvolvimento de produtos adequados, cumprimento de especificações e prazos de entrega);
- De uma adequada organização dos seus serviços (administrativos, logísticos e técnicos);
- De um preço competitivo (que permita gerar lucros a todas as partes interessadas);
- Prestar um serviço cada vez mais personalizado ao cliente, de modo a que a informação de possíveis não conformidades sejam resolvidas em tempo útil, melhorando continuamente o serviço, anulando as não conformidades definitivamente;
- Promover a identificação e avaliação dos riscos e oportunidades que podem afetar a conformidade dos produtos e serviços da J. Vilanova.

Requisitos estatutários e regulamentares

A Sociedade J.Vilanova cumpre os requisitos estatutários e regulamentares de acordo com as normas em vigor.

Segurança

A Sociedade J.Vilanova está empenhada em promover a Saúde e Segurança dos seus trabalhadores acreditando que todos os acidentes com ou sem lesão, podem ser evitados.

Formação

Para além do cumprimento dos requisitos legais nesta matéria, a Sociedade J.Vilanova promove a consciencialização, motivação e formação pessoal, de modo a aumentar a sua competência profissional, para que os padrões de qualidade definidos na empresa possam ser atingidos.

A Gestão de Topo compromete-se a cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, melhorando continuamente eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

28 de Outubro de 2015,

A Administração